

## POLÍTICA ANTI-SPAM

Somos plenamente conscientes de nuestras responsabilidades como ciudadanos honorables de Internet, y mantener una política de CERO TOLERANCIA al Spam es una de nuestras prioridades. Nos oponemos enérgicamente el envío de mensajes electrónicos no solicitados (Spam) y haremos cumplir nuestra estricta política anti-spam.

NO permitimos que nadie use nuestra marca con el fin de hacer Spam. Si un cliente envía Spam a cualquier persona, su cuenta será cancelada.

### **Definición de Spam**

Spam es CUALQUIER y TODO correo electrónico no solicitado u otros mensajes electrónicos. Cualquier promoción, información, o solicitud enviada a una persona sin su consentimiento previo es Spam.

### **¿Qué es Spam?**

- Cualquier mensaje electrónico es Spam si se envía a un destinatario que había firmado previamente para recibir boletines, información sobre el producto, o cualquier otro tipo de mensaje electrónico, pero más adelante ha optado por indicar al remitente que no desea recibir más mensajes.
- Cualquier mensaje electrónico enviado a los destinatarios que no han tenido antes asociación con el remitente o DIRECTAMENTE no acepta estar en contacto con el remitente es Spam.
- Cualquier mensaje electrónico enviado a los destinatarios obtenidos a partir de hacer ingreso voluntario o "opt-in" con las listas de los que el remitente no tiene ninguna asociación previa, es Spam.
- Cualquier mensaje electrónico enviado a un destinatario, sin un mensaje claro para que una persona pueda desvincularse o darse de baja o solicitar que en el futuro no se envíen mensajes a los mismos, es Spam.
- Cualquier correo electrónico enviado o publicado a través de salas de chat, sistemas de mensajería instantánea, grupos de noticias, tableros de mensajes, es Spam.
- Cualquier correo electrónico que no tiene una dirección de respuesta válida es Spam.

### **¿Qué no es Spam?**

Un mensaje no es spam si el receptor directamente solicita información la cual se enviará a los mismos desde el remitente, destinatario y que no ha pedido la retirada de su lista.

### **¿Cómo funciona la ley CAN-SPAM de trabajo ético en Internet y nuestras políticas anti-spam?**

Todos los mensajes enviados con toda mención de vinculación o de alguna manera con nuestro sistema y/o marca, o cualquier cosa vinculada a nuestro Sitio deben ser plenamente compatibles con la ley CAN-SPAM. También deben ser plenamente compatible con toda la política anti-spam antes mencionada.

### **¿Cómo puedo darme de bajar de una lista?**

El enlace para darse de baja se encuentra en la parte inferior de cada correo enviado por el sistema escrito de los responsables del mismo.